

## I DIRITTI DEI PAZIENTI

### 1-DIRITTO DI SCELTA DEL MEDICO:

Ogni paziente può scegliere il proprio medico tra tutti quelli disponibili negli elenchi della asl di appartenenza in base alle proprie esigenze logistiche e di orario, alla forma organizzativa dello studio che meglio gli si addice, alla condivisione delle idee metodologiche del medico e soprattutto in base alla fiducia riposta in un determinato medico;

Ogni paziente può in qualsiasi momento revocare il proprio medico e sceglierne liberamente un altro.

### 2-DIRITTO DI CERTIFICAZIONE DEL PROPRIO STATO DI SALUTE:

Ogni paziente ha il diritto a richiedere ed ottenere certificazioni riguardanti il proprio stato di salute e di essere visitato se la certificazione lo richiede.

Le certificazioni a cui ogni paziente ha diritto gratuitamente a norma di legge sono:

- certificati di malattia per l'assenza dal lavoro
- certificati di rientro a scuola
- certificato di rientro al lavoro per alimentaristi
- certificato di buona salute richiesto dalla scuola

Tutte le altre certificazioni sono a pagamento.

## I DOVERI DEL MEDICO

### 1-DOVERE DI ASSISTENZA:

Il medico ha il dovere di assistere i pazienti che lo hanno scelto finché è iscritto nel proprio elenco pazienti; Ogni medico ha altresì il dovere-diritto di recusare il paziente con il quale viene meno il rapporto di fiducia.

### 2-DOVERI INERENTI LE CERTIFICAZIONI:

Il medico ha il dovere di certificare lo stato di salute del paziente se questi lo richiede e per farlo ha il dovere sancito dalla legge di:

-vedere il paziente e di visitarlo se la certificazione lo richiede, ove non incorrere nel reato di falso ideologico in atto pubblico (punibile con sanzioni pecuniarie e detentive fino a 5 anni, con la radiazione dall'albo ed il licenziamento per giusta causa); non sono quindi possibili certificazioni "in contumacia" come nel caso in cui la madre venga a chiedere un certificato per il figlio o la moglie per il marito.

-certificare l'effettivo stato di salute riscontrato: se non si riscontrano stati patologici inabilitanti al lavoro il certificato deve essere rilasciato con prognosi di giorni zero!

-definire una prognosi (dove richiesta) adeguata al tipo di malattia ed al lavoro svolto dal paziente.

-rilasciare senza oneri per il paziente le certificazioni gratuite a norma legge

-rilasciare dietro compenso (che non può essere al di sotto dei tariffari minimi nazionali) tutte le altre certificazioni ove non configurare reato di "concorrenza sleale" perseguibile con la radiazione dall'albo professionale.

### **3-DIRITTO ALLE VISITE DOMICILARI:**

Ogni paziente che si trovi in condizioni di "NON TRASPORTABILITÀ" (anziani non deambulanti, allettati, paraplegici, tetraplegici) hanno diritto a richiedere ed ottenere, dove il medico la giudichi necessaria, la visita a domicilio.

(I pazienti febbrili senza le caratteristiche sopra-menzionate non rientrano nei pazienti non trasportabili).

### **3-DOVERE DI VISITA A DOMICILIO:**

Il medico ha il dovere di assistere a domicilio i pazienti "NON TRASPORTABILI".

Le visite richieste entro le ore 10:00 devono essere effettuate entro le 20:00 del giorno stesso.

Le visite richieste dopo le ore 10:00 devono essere espletate entro le 12:00 del giorno seguente.

Il medico ha il dovere di stabilire personalmente le visite realmente necessarie e respingere le richieste improprie ove non pregiudicare il servizio domiciliare agli aventi diritto.

Può svolgere visite domiciliari non previste per legge dietro compenso solo se lo svolgimento di queste non pregiudichi l'espletamento di quelle ai pazienti "non trasportabili".

### **4-DIRITTO DI COLLOQUIO TELEFONICO:**

Ogni paziente ha diritto a sentire telefonicamente il proprio medico per consultazioni urgenti non rimandabili agli orari di studio dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 10:00. (dopo le 20:00 di ogni giorno, dopo le 10:00 il sabato e tutta la domenica è attiva la guardia medica al numero: 0658526811).

### **4-DOVERE DI "DISPONIBILITÀ" TELEFONICA:**

Il medico ha il dovere di fornire accesso telefonico ai pazienti rendendosi disponibile (secondo le modalità illustrate a sinistra) alla ricezione telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 10:00. (dopo le 20:00 di ogni giorno, dopo le 10:00 il

Tale disponibilità telefonica non deve essere intesa come rigida reperibilità (come quella del 118 e della guardia medica), ma in modo più flessibile, organizzabile dal medico con servizi di segreteria telefonica o sistemi per ricontattare il paziente nel corso della giornata.

Il servizio non è adibito a gestire le EMERGENZE! Per quelle è opportuno rivolgersi al 118.

**5-DIRITTO AD UNA ASSISTENZA SECONDO SCIENZA E COSCIENZA DA PARTE DEL PROPRIO MEDICO.**

sabato e tutta la domenica è attiva la guardia medica al numero: **0658526811**).

**5-DOVERE DI OPERARE SECONDO SCIENZA E COSCIENZA:**

Il medico ha il dovere di decidere personalmente accertamenti e terapie da prescrivere ai propri pazienti, essendo unico responsabile delle proprie prescrizioni.

Ciò comporta che il medico deve:

-respingere richieste di accertamenti, esami e terapie richieste dal paziente se giudicate improprie soprattutto se prive di richiesta specialistica scritta (scripta manent, verba volant!)

-respingere richieste di accertamenti, esami e terapie richieste da specialisti se giudicate improprie, visto che il medico di medicina generale è il solo ad avere una visione globale del paziente .

N.B. Lo specialista ha il dovere di compilare personalmente (prendendosene la responsabilità) accertamenti e terapie che ritiene opportune, su carta intestata se privato, su ricettario "rosso" se operante in struttura pubblica.